

Положение

о порядке информировании пациента при получении платных медицинских услуг в «Кабинете мануальной терапии»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом №323 от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утв. Правительством РФ от 04.10.2012г. № 1006 и определяет организацию, порядок и условия информирования при предоставлении платных услуг населению в «Кабинете мануальной терапии».

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных медицинских услуг в «Кабинете мануальной терапии».

2. Права пациентов в части информирования при получении платных медицинских услуг в «Кабинете мануальной терапии».

2.1. Пациент имеет право на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.1.1. Выбор врача и медицинской организации - при выборе врача и медицинской организации пациент имеет право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности, о врачах, об уровне их образования и квалификации.

2.1.2. Информация о состоянии здоровья - Пациент имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в «Кабинете мануальной терапии» информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи; - Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов; - Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2.1.3. При заключении договора на предоставление платных медицинских услуг. Пациент имеет право знакомиться с: а) порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; б) информацией о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); в) информацией о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; г) другими сведениями, относящимися к предмету договора д) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя; е) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3. Обязанности пациентов в части информирования при получении платных медицинских услуг в «Кабинете мануальной терапии».

3.1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником «Кабинете мануальной терапии» в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении лица, не достигшего возраста, установленного частью 5 статьи 47 и частью 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.

4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении к лечащему врачу по вопросам оказания платных медицинских услуг.

4.1. Личный прием пациентов лечащим врачом производится согласно графику, по предварительной записи.

4.2. Во время личного приема Пациент предъявляет документ, удостоверяющий его личность, имеет возможность изложить свое обращение в устной либо письменной форме.

4.3. Пациенту необходимо полностью изложить суть своего вопроса, а также представить имеющиеся у него документы.

4.4. Лечащий врач, выслушав Пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы, консультирует Пациента и разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в «Кабинете мануальной терапии».

4.5. В случае, если Пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию «Кабинета мануальной терапии», ему дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

<

4.6. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия Пациента может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале регистрации обращений. В остальных случаях готовится письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов. В ходе личного приема лечащий врач уведомляет пациента о том, кому будет поручено рассмотрение обращения и подготовка ответа.

4.7. Поручение фиксируется в журнале регистрации обращений.

4.8. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в установленном порядке.

4.9. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте, одновременно ведется прием только одного пациента, за исключением случаев коллективного обращения пациентов.